

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD NÁVŠTĚVNICÉHO A VZDĚLÁVACÍHO CENTRA (NVC) A MUZEA PÁTNÍKU JANA ŽIŽKY Z TROCNOVA

Jihočeské muzeum v Českých Budějovicích

I. Úvodní ustanovení

1. Návštěvnické a vzdělávací centrum (dále NVC) a Muzeum Jana Žižky z Trocnova (dále Muzeum) jsou objekty odloučeného pracoviště Jihočeského muzea v Českých Budějovicích a jsou součástí národní kulturní památky Památník Jana Žižky z Trocnova, Trocnov 14, 373 12 Borovany.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento Návštěvní řád.
3. Pro ochranu návštěvníků, areálu a mobiliáře jsou prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

II. Návštěvní doba

1. Prohlídka Muzea je možná po zakoupení vstupenky v recepci NVC v rámci volné prohlídky bez komentáře. Návštěvníci s volným vstupem se mohou pohybovat pouze ve vymezeném prostoru k tomu určeném.
2. Prohlídka Muzea je možná i pro edukační programy a organizované výpravy, které je nutné předem objednat na emailové adrese faktor@muzeumcb.cz nebo na telefonním čísle +420 727 822 573.

3. Návštěvní doba NVC a Muzea

Březen až listopad úterý–neděle, svátky 10:00 - 18:00

4. Vstupné se řídí platným ceníkem. Vstupenky lze zakoupit v rámci otevírací doby na recepci NVC Trocnov (Trocnov 14, 373 12 Borovany) a na recepci hlavní budovy Jihočeského muzea (Dukelská 242/1, České Budějovice). Vstupenky workshopů lze zakoupit online na webu Jihočeského muzea v Českých Budějovicích muzeumcb.cz a www.archeoskanzentrocnov.cz

5. Zakoupením vstupenky a vstoupením do areálu NVC a Muzea návštěvník souhlasí s ustanoveními Návštěvního řádu.
6. Zakoupenou vstupenku nelze vrátit.
7. Návštěvníci s platnou vstupenkou na prohlídku Muzea mají volný přístup do výstavních prostor Muzea.
8. Vedení památníku Jana Žižky z Trocnova si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu, zejména z provozních důvodů.

III. Řád prohlídky

1. Návštěvník je povinen chovat se ohleduplně k ostatním, nerušit ostatní návštěvníky a výklad průvodce.
2. Návštěvník je povinen uposlechnout případných pokynů průvodce a pověřených zaměstnanců Jihočeského muzea. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a vystavených exponátů bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle závazných předpisů.
3. Děti do věku 15 let (včetně) mají povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří jsou za jejich chování a dodržování Návštěvního řádu zodpovědní.
4. Při hromadné návštěvě školních, zájmových a jinak organizovaných skupin odpovídá za dodržování bezpečnosti a chování skupiny pedagog či vedoucí skupiny. Pedagog pomáhá průvodci usměrňovat skupinu a spolupracuje u jednotlivých aktivit (z tohoto důvodu je pedagogický doprovod oproštěn od placení vstupného).
5. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití omamných látek je přístup do NVC a Muzea zakázán.
6. Jakékoliv poranění, nevolnost či újmu na zdraví v prostoru areálu je návštěvník povinen neprodleně nahlásit pracovníkovi Jihočeského muzea, který zajistí nezbytné kroky k záchraně života a ochraně zdraví s případnými trvalými následky.

7. Vstup do NVC a Muzea není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
8. Každý návštěvník, který se nachází v době zjištění ztrát nebo poškození majetku v NVC a Muzeu, vyjadřuje vstupem do tohoto objektu svůj souhlas s tím, že se dobrovolně podrobí veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením. Vyčká příjezdu Policie ČR a bude dbát jejích pokynů (případně vyjadřuje souhlas s osobní bezpečnostní kontrolou své osoby a svých zavazadel provedenou příslušníky Policie ČR).
9. Návštěvníci parkují na vyhrazených plochách označených svislými dopravními značkami - parkoviště. Je zakázáno parkovat v celém areálu, mimo parkovací plochy k tomu účelu vyhrazené. Parkoviště nejsou určena pro dlouhodobé a noční parkování karavanů a obytných aut.
10. Do interiérů Muzea, NVC – konferenčního sálu a výukové dílny je zakázán vstup s objemnými zavazadly. K uložení zavazadel slouží uzamykatelné boxy ve vestibulu NVC.
11. Vstup s jízdním kolem, na kolečkových bruslích a podobných sportovních prostředcích je do NVC a Muzea zakázán. V NVC je vyhrazen uzamykatelný prostor pro odložení kol. K využití tohoto prostoru osloví návštěvník zaměstnance Jihočeského muzea přímo v recepci NVC, který zprostředkuje odemčení a uzamčení prostoru pro uzamčení kol.
12. Jihočeské muzeum neručí za odložená jízdní kola, deštníky, kočárky ani další osobní věci mimo vyhrazený prostor.
13. V areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, aj.) a leteckých modelů bez předchozího souhlasu vedení Jihočeského muzea v Českých Budějovicích.
14. Geocaching a s tím spojené aktivity a pořádání jiných zážitkových her je povoleno pouze se souhlasem vedení Jihočeského muzea v Českých Budějovicích.
15. Do objektu NVC a Muzea je zakázán vstup s jakýmkoli zvířetem.
16. Fotografování, filmování či jiné pořizování obrazových nebo audiovizuálních záznamů v NVC a Muzeu povoleno pouze pro vlastní osobní potřebu návštěvníka (např. pro rodinná alba apod.). Je ovšem zakázáno fotografování

a filmování za použití stativu nebo jakékoliv osvětlovací a pomocné techniky. Rovněž je zakázáno jakékoliv fotografie, video nebo jinou dokumentaci pořízenou v NVC a Muzeu používat ke komerčním účelům bez výslovného povolení vedení Jihočeského muzea v Českých Budějovicích.

17. Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s možností být fotografován/filmován z dokumentárních důvodů zaměstnanci Jihočeského muzea a následným zveřejněním těchto materiálů ze strany Jihočeského muzea. Pokud s tím návštěvník nesouhlasí, je potřeba to sdělit přímo na místě zaměstnanci Jihočeského muzea.
18. V objektu NVC a Muzea platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců Jihočeského muzea.
19. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do objektů jakékoliv hořlaviny nebo hořlavé kapaliny, veškeré bodné, sečné, střelné či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.
20. Způsobí-li návštěvník svým zaviněním jakoukoliv škodu, je povinen ji uhradit.
21. Je zakázáno jakýmkoliv způsobem poškozovat a ohrožovat vybavení a venkovní prostory NVC a Muzea. Dále je zakázáno:
 - a. Provádět jakoukoliv nedovolenou manipulaci s vystavenými exponáty.
 - b. Konzumovat vlastní donesené pokrmy a nápoje mimo určené prostory v objektu Muzea.
 - c. Svým chováním rušit nebo jinak omezovat a ohrožovat ostatní návštěvníky.
 - d. Vzдалovat se od skupiny vedené edukačním pracovníkem (edukační program).
 - e. Rušit ostatní návštěvníky hlukem (hovorem, hudbou, používáním přehrávacích zařízení, mobilních telefonů aj.).
 - f. Bezduvodně manipulovat se skříňkami elektrických rozvodů, hasicími přístroji a všemi dalšími technickými zařízeními umístěnými v NVC a Muzeu.
 - g. Jakýmkoliv způsobem poškozovat vegetaci a ohrožovat volně žijící živočichy.

- h. Propagovat zde jakékoliv zboží, služby nebo aktivity bez souhlasu vedení Jihočeského muzea.

IV. Doplnkové aktivity

1. Během prohlídek a kulturně-výchovných akcí mají návštěvníci případně možnost vyzkoušet si pod vedením pracovníků Jihočeského muzea doplňkové aktivity související s činností a zaměřením Jihočeského muzea.
2. Nabídka aktivit je proměnlivá a závislá na ročním období, počtu zájemců, aktuální zásobě potřebných materiálů a vybavení, přítomnosti konkrétních pracovníků, časové náročnosti aktivity a následného úklidu v závislosti na otevírací době NVC a Muzea.
3. Informace o aktuální nabídce aktivit je možné získat v recepci památníku Jana Žižky z Trocnova, na informačních tabulích, u průvodců, na webových stránkách Archeoskanzenu Trocnov, telefonicky a nebo e-mailem.
4. Pracovník je povinen informovat návštěvníka o případném bezpečnostním riziku spojeném s vybranou aktivitou. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníka a dbát na bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků. Při nedodržení pokynů má pracovník právo aktivitu ukončit.
5. Návštěvníci provádějí aktivitu dobrovolně na vlastní nebezpečí. Pracovník nenese zodpovědnost za zranění vzniklá neopatrností nebo neobratností návštěvníků, ušpinění nebo poškození oděvu či jiného majetku návštěvníka. Návštěvník nemá nárok na vyčištění oděvu ani náhradu za vzniklé škody.
6. Pokud není uvedeno jinak, jsou předměty vytvořené nebo zpracované při aktivitách majetkem Jihočeského muzea.

V. Pohyb v NVC a přilehlých prostorách mimo návštěvní dobu

1. Zdržovat se v NVC, Muzeu a přilehlých prostorách mimo návštěvní dobu je možné pouze v době konání kulturních akcí dle harmonogramu dané sezóny, jako Trocnovské divadelní slavnosti, Válka a vojenství v době J. Žižky, Trocnovské slavnosti aj.

VI. Práva a povinnosti průvodce (dozor)

1. Odpovídá za koordinaci dodržování Návštěvního řádu a v případě problému okamžitě informuje nadřízené pracovníky.
2. Průvodce je oprávněn návštěvníka, který porušuje tento řád, na tuto skutečnost upozornit, případně jej vyzvat ke zjednání nápravy.
3. Průvodce má právo návštěvníka, který nedodržuje Návštěvní řád, vykázat z NVC a Muzea, případně okamžitě ukončit prohlídku. V takovém případě nemá návštěvník právo na vrácení vstupného.

VII. Ostatní ujednání

1. NVC se skládá ze dvou částí, a to muzejně expoziční část a návštěvnické a vzdělávací centrum.
2. Muzejně expoziční část (stálá výstava o filmu Jan Žižka) je volně přístupná z areálu Jana Žižky z Trocnova. V těchto prostorách jsou WC pro veřejnost. Otevírací doba WC je totožná s provozní dobou NVC a Muzea a to od 10:00 do 18:00 hodin. Návštěvníci jsou zde povinni dodržovat základní pravidla hygieny, čistoty a pořádku.
3. V muzejně expoziční části je občerstvení (bufet) pro platící návštěvníky areálu Památníku Jana Žižky z Trocnova. Otevírací doba je totožná s otevírací dobou NVC, Archeoskanzenu a Muzea.
4. V NVC je umístěna recepce, která slouží k zakoupení vstupenek do jednotlivých částí Památníku Jana Žižky z Trocnova, zakoupení suvenýrů a podávání informací.
5. Ve vestibulu recepce jsou uzamykatelné skříňky pro odložení osobních věcí návštěvníků.
6. Součástí vestibulu je návštěvnický servis (veřejné WC, imobilní WC, místnost pro matky s kojenci aj.). Návštěvníci jsou zde povinni dodržovat základní pravidla hygieny, čistoty a pořádku.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Při závažném porušení Návštěvního řádu (zejména poškození majetku NVC a Muzea) bude zahájeno přestupkové, resp. trestní stíhání ve spolupráci s Policií ČR.
2. Přání, připomínky či pochvaly mohou návštěvníci sdělit přímo průvodci, popřípadě se obrátit na Jihočeské muzeum v Českých Budějovicích písemně či telefonicky.
3. Otevírací doby a ceník služeb je uveden v příloze č.1.

Příloha č.1

OTEVÍRACÍ DOBA PRO VEŘEJNOST

10:00 – 18:00

I.

Otevírací doba Archeoskanzenu
Zemanský dvorec a venkovská osada
KOMENTOVANÉ PROHLÍDKY

Období	Dny	Otevírací hodiny
duben, květen, září, říjen	sobota, neděle, svátky	10:00, 11:00, 13:00, 14:00, 15:00, 17:00
červen	sobota, neděle, svátky	10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00
červenec, srpen	úterý–neděle, svátky	10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00

II.
Otevírací doba Archeoskanzenu
Zemanský dvorec a venkovská osada plus stálá expozice památníku
PROHLÍDKY BEZ KOMENTÁŘE

Období	Dny	Otevírací hodiny
Duben - říjen	úterý – neděle, svátky	10:00 – 18:00

III:
Otevírací doba Návštěvnického a vzdělávacího centra - Památníku
stálá expozice pro veřejnost
PROHLÍDKY BEZ KOMENTÁŘE

Období	Dny	Otevírací hodiny
Březen - Listopad	úterý – neděle, svátky	10:00 – 18:00

**OTEVÍRACÍ DOBA PRO ŠKOLY
A EDUKACE PRO VEŘEJNOST***

I.
Otevírací doba Archeoskanzenu
Zemanský dvorec a venkovská osada plus stálá expozice památníku (sdružená vstupenka)
KOMENTOVANÉ PROHLÍDKY PRO ŠKOLY

Období	Dny	Otevírací hodiny
duben, květen, září, říjen	sobota, neděle, svátky	10:00, 11:00, 13:00, 14:00, 15:00, 17:00
červen	sobota, neděle, svátky	10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00
červenec, srpen	úterý–neděle, svátky	10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00

II.
Otevírací doba návštěvnického a vzdělávacího centra (edukační místnosti)
EDUKAČNÍ PROGRAMY PRO ŠKOLY
A VEŘEJNOST*

Období	Dny	Otevírací hodiny
březen – listopad/prosinec	pondělí – pátek	10:00 – 18:00 nebo po dohodě
Alternativně rovněž	víkendy a svátky*	10:00 – 18:00 nebo po dohodě

*V případě firemních akcí nebo mimořádných akcí pro veřejnost

AREÁL PAMÁTNÍKU JANA ŽIŽKY Z TROCNOVA JE VOLNĚ PŘÍSTUPNÝ CELOROČNĚ

CENÍK VSTUPNÉHO PRO VEŘEJNOST

I.
KOMENTOVANÁ PROHLÍDKA
Ceník vstupného za okruh
Zemanský dvorec nebo venkovská osada plus Památník Jana Žižky z Trocnova

Typ vstupného	Cena (Kč)	Cena (EUR)
Plné vstupné	100 Kč	
Snížené vstupné	70 Kč*	
Rodinné vstupné	250 Kč**	
Vstup zdarma	Děti do 3 let, dětské domovy, SOS dětské vesničky, držitelé průkazek ZTP/P a jejich doprovod, držitelé průkazky AMG, ICOM, Svaz múzeí na Slovensku	

* Snížené vstupné platí pro seniory nad 60 let, držitele průkazů ZTP, ISIC, ITIC, děti od 3 do 15 let, studenty SŠ a VŠ po předložení studijního průkazu.

** Rodinné vstupné platí pro max. 2 dospělé osoby a 3 děti.

Změna vstupného pro speciální akce je vyhrazena.

II.
VOLNÁ PROHLÍDKA

Ceník vstupného bez komentáře – oba okruhy
Zemanský dvorec a venkovská osada plus Památník Jana Žižky z Trocnova

Typ vstupného	Cena (Kč)	Cena (EUR)
Plné vstupné	180 Kč	
Snížené vstupné	90 Kč*	
Rodinné vstupné	360 Kč**	
Vstup zdarma	Děti do 3 let, dětské domovy, SOS dětské vesničky, držitelé průkazek ZTP/P a jejich doprovod, držitelé průkazky AMG, ICOM, Zváz múzeí na Slovensku	

** Snížené vstupné platí pro seniory nad 60 let, držitele průkazů ZTP, ISIC, ITIC, děti od 3 do 15 let, studenty SŠ a VŠ po předložení studijního průkazu.*

*** Rodinné vstupné platí pro max. 2 dospělé osoby a 3 děti.*

Změna vstupného pro speciální akce je vyhrazena.

**Ceník k pronájmu sálů v Návštěvnickém a vzdělávacím centru Trocnov
Jihočeského muzea platný od 25. 4. 2026**

a) konferenční sál	- do 4 hodin	1 800 Kč včetně techniky
	- od 4 do 8 hodin	3 000 Kč včetně techniky
	- nad 8 hodin	dle dohody
b) výuková dílna	- do 4 hodin	1 600 Kč
	- od 4 do 8 hodin	2 800 Kč
	- nad 8 hodin	dle dohody

Na základě dohody pronajímatele a nájemce lze stanovit výši nájemného i v individuální výši.

Ke stanoveným cenám bude připočteno DPH ve výši aktuální sazby. Úhrada pronájmu sálu a dílny bude uskutečněna formou, na které se nájemce dohodne s ekonomickým oddělením Jihočeského muzea.

V Českých Budějovicích dne 27. 3. 2026


Mgr. Filip Lýsek

ředitel Jihočeského muzea v Českých Budějovicích

